

asopo

SOLUCIONES INFORMÁTICAS

En este documento te explicaremos brevemente cómo trabajamos, nuestro objetivo es hacer un mantenimiento informático efectivo, dar un soporte cercano e inmediato a los usuarios y establecer una relación de confianza mutua.

Soporte Informático para los Usuarios:

Gracias a nuestro completo módulo de gestión remota podemos atender a todos los usuarios de su empresa casi en el acto de manera remota, de la misma forma que si estuviésemos allí.

Cuando el usuario cuando tiene una incidencia accede al Portal del Cliente utilizando un acceso colocado en su escritorio.

Todos los miembros de la empresa tienen su propio usuario independiente, el administrador de la empresa puede consultar las incidencias de todos los usuarios.

Con ese icono accederemos directamente al portal desde el que podremos obtener asistencia:

Desde este portal podemos enviar un ticket para convocar al técnico asignado de manera instantánea por remoto o programar una cita presencial. Se puede consultar el estado de los tickets para saber si un técnico lo ha revisado o si ha programado una cita. Todos los eventos son notificados al email del usuario además de en el portal.



Tickets de Soporte Técnico

Resumen de Tickets

CREAR TICKET

0
Abierto

2
En Progreso

0
Contestado

10
En Espera

168
Cerrado

Buscar:

Ticket #	Tema	Departamento	Estado	última respuesta
#205	a3	Soporte Técnico	Cerrado	25.01.2017 13:11:02
#206	actualización servicepack 2	Soporte Técnico	Cerrado	25.01.2017 13:08:05
#202	fotocopiadora se atasca	Soporte Técnico	Cerrado	23.01.2017 15:48:37
#194	RETRASO DE 8 MINUTOS RELOJ DE FICHAR	Soporte Técnico	Cerrado	16.01.2017 10:01:43

2017 Derechos de autor de Asopo Soluciones Informáticas

Cuando el técnico revisa el ticket da prioridad a una solución inmediata por remoto. Para facilitar esta tarea lo máximo posible se instala en todos los equipos un módulo de gestión remoto de Asopo Soluciones Informáticas.

asopo SOLUCIONES INFORMÁTICAS
Facturas Contratos Presupuestos Soporte Técnico DAF Seromal

Files Calendario

Crear Ticket

Tema

Departamento

Prioridad

Las tickets más recientes

fotos recuperadas
Publicado: 17.11.2016 09:11:19 En Progreso

A3
Publicado: 25.01.2017 10:02:50 En Progreso

No se conecta la impresora
Publicado: 21.06.2016 12:17:09 Cerrado

actualizacion a3 software
Publicado: 22.06.2016 08:54:45 Cerrado

No hay conexión con la impresora
Publicado: 20.06.2016 07:57:49 Cerrado

Cuerpo de tickets

Archivos adjuntos

Seleccionar archivo: nada seleccionado +

ENVIAR

De manera inmediata el técnico solicitará acceso al ordenador del usuario que ha puesto la incidencia, el usuario debe hacer clic en el mensaje “Permitir Acceso” que le aparecerá. En ese momento el técnico tiene acceso total al equipo y puede resolver la incidencia.

Además el técnico y el usuario pueden comunicarse mediante un pequeño chat o directamente hablando si dispone de micrófono.

Una vez solucionada la incidencia se cerrará el ticket y se le notificará al usuario.



Monitorización de Equipos y Servidores:

Para prevenir cualquier tipo de fallo en los equipos de la empresa, Asopo Soluciones Informáticas utiliza su propio módulo de monitorización. Con este módulo controlamos los siguientes parámetros de los equipos:

Temperaturas:

Procesador

Placa Base

Tarjeta Gráfica

Fuente de Alimentación

Fan1: 1055 RPM
Fan2: 695 RPM
Fan3: 0 RPM
Fan4: 0 RPM
Fan5: 0 RPM

↓ Temp1: 25C
↓ Temp2: -128C
↓ Temp3: 18C
↓ HD1: 27C
↓ HD2: 28C
↓ HD3: 19C
↓ HD4: 21C
↓ Temp1: 28C
↓ Temp2: 30C

Rotación de los ventiladores del equipo.

Voltaje del equipo.

Estado de los discos duros y del sistema de archivos.

Gracias a este control se puede prevenir la mayoría de los problemas y se alarga la vida útil de los equipos. En el momento en que alguno de los parámetros no está dentro de lo normal Asopo Soluciones Informáticas recibe una notificación inmediata.

The screenshot shows a monitoring application window with a menu bar (Archivo, Editar, Función, Tema, Disco, Ayuda, Lengua(Language)) and several status indicators (Buena, Buena, Buena, Buena) with corresponding temperature and disk status. The main content area displays information for a Kingston SV300S37A120G 120,0 GB SSD, including its health status (Buena 100%), firmware (583ABBF0), serial number (50026B775302FA03), and interface (Serial ATA). A table below shows SMART data for various attributes, with columns for ID, Detalles ID, Actual, Peor, Umbral, and Valores en crudo.

ID	Detalles ID	Actual	Peor	Umbral	Valores en crudo
01	Raw Read Error Rate	95	95	50	0000000E50E4CD
05	Retired Block Count	100	100	3	00000000000000
09	Power-on Hours	98	98	0	1D453E000008B7
0C	Power Cycle Count	100	100	0	00000000000010
AB	Program Fail Count	100	100	0	00000000000000
AC	Erase Fail Count	100	100	0	00000000000000
AE	Unexpected Power Loss Count	0	0	0	00000000000008
B1	Wear Range Delta	0	0	0	00000000000064
B5	Program Fail Count	100	100	0	00000000000000
B6	Erase Fail Count	100	100	0	00000000000000
B7	Reported Uncorrectable Errors	100	100	0	00000000000000

Con esto controlaremos el buen estado de salud de todos los equipos y servidores que tenga la empresa y podremos prevenir problemas y tratarlos más rápido.

Además también se controla:

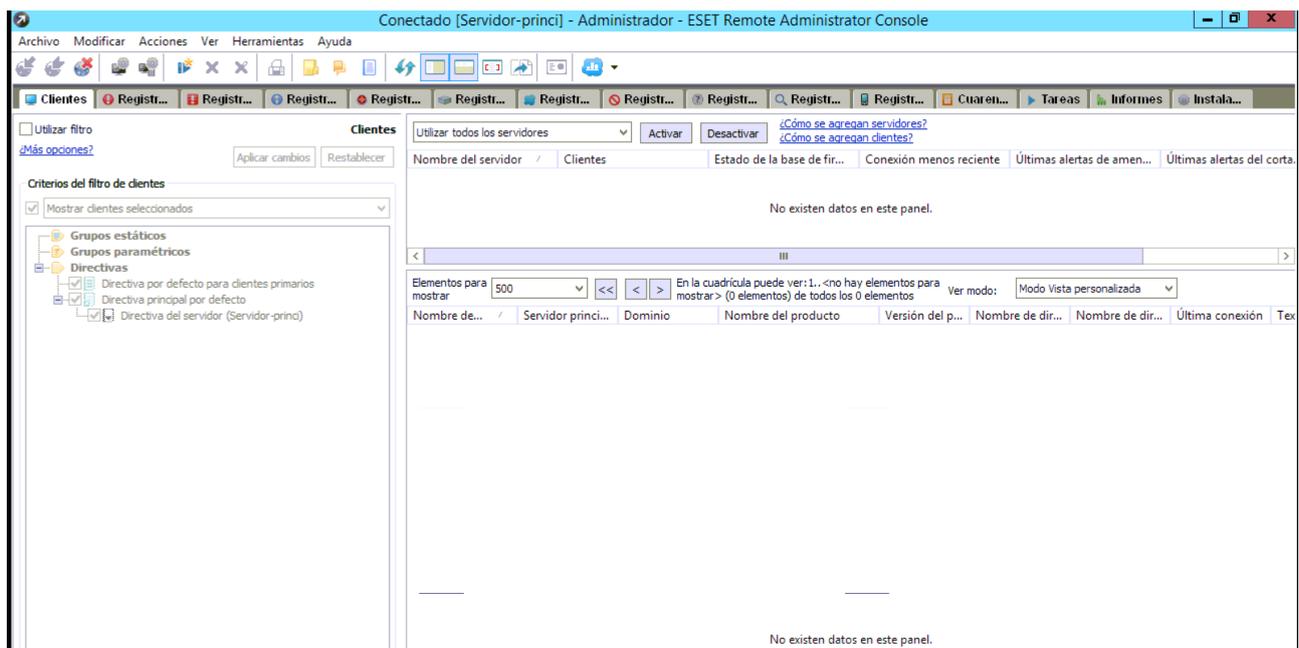
Las actualizaciones de Windows.

Las copias de seguridad.

El espacio restante de los discos duros.

El estado del antivirus y firewall de todos los equipos.

Centralización de la seguridad en el servidor:



Gracias a nuestros programas también podemos gestionar los antivirus de toda la empresa y recibir sus alertas o ejecutar tareas masivas de manera rápida y transparente para el usuario.

Seguridad Informática:

La seguridad de tus datos es nuestra misión más importante, para garantizarla ponemos a tu disposición estos servicios:

-Backups diarios encriptados de todo el contenido de la empresa y guardados de forma local y con copia a la nube.

-Cifrado de datos para que nadie pueda robar tu información.

-Protección frente a virus, cryptolockers y todo tipo de malware. Para ello buscaremos el software de seguridad que mejor se adapte a tus necesidades.

-Firewalls físicos y virtuales para controlar el tráfico de tu empresa y evitar ataques y robos de información.



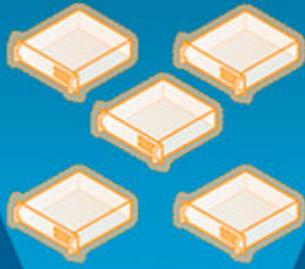
Virtualización de Servidores:

Somos expertos en virtualización, el objetivo es que pase lo que pase con un servidor se pueda trabajar sin interrupción.

Virtualizando los servidores de la empresa conseguimos reforzar la seguridad y las estabilidad del sistema ya que un servidor virtual, al no tener componentes físicos, no puede estropearse por lo que aunque se estropeen las máquinas físicas que lo ejecutan cualquier equipo puede mantener operativo el servidor virtual y que el trabajo nunca se vea interrumpido.

Virtualización de Servidores

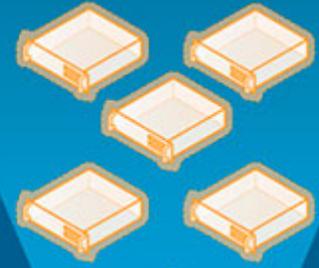
Hyper-V Server Cluster



Canales SMB



Hyper-V Server Cluster



Canales SMB

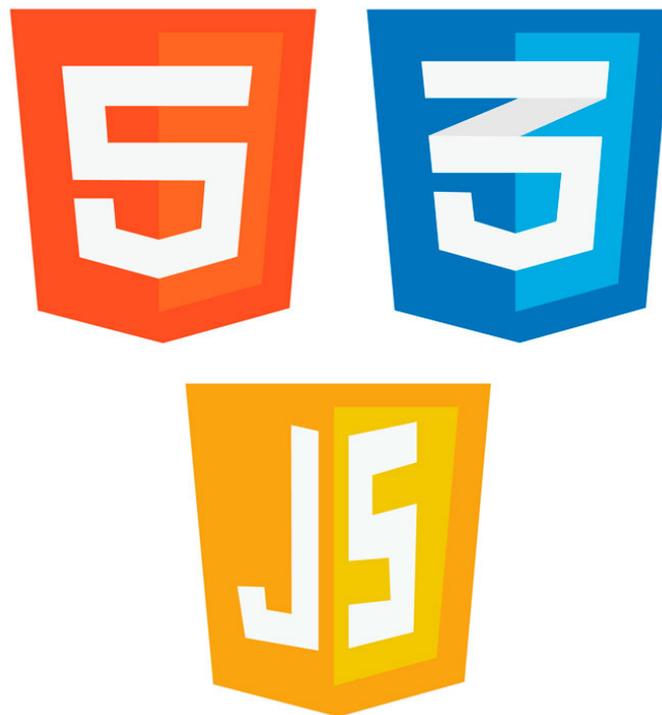
Algunas de las ventajas que ofrece la virtualización:

- Reducción de costes de infraestructuras.
- Alta disponibilidad, aunque se estropee uno o varios servidores se pueden ejecutar las máquinas virtuales desde cualquier equipo.
- Facilita la protección y recuperación de datos así como la restauración del sistema.
- Ahorro de energía.
- La plataforma de virtualización Microsoft Hyper V es completamente gratuita.

Desarrollo de Aplicaciones y Páginas Web:

Estamos especializados en plataformas como Wordpress, Joomla, Magento, aplicaciones PHP...

Con esto podremos desarrollar aplicaciones online para tu negocio para poder trabajar desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Además también realizamos páginas web con el estándar HTML5. Llegarás a todos los dispositivos y a todas las plataformas. Gracias al CSS3 podremos crear los mejores diseños y con Javascript la dotaremos de dinamismo, elegancia y funcionalidades.



Otros servicios que realizamos:

Asesoramiento y consultoría informática.

Distribución de equipos y componentes informáticos.

Configuración, mantenimiento y gestión de redes.

Mantenimiento de aplicaciones y páginas web.

Hosting Web y Backups Remotos.

Recuperación de datos.

Distribución de software.

Preguntas frecuentes:

¿Hay algún tipo de sobre-coste?

No, solemos trabajar con iguales ilimitadas o bolsas de horas. No importa el número de horas dedicadas, ni el número de desplazamientos ni las reuniones o informes que sean necesarios.

¿Los programas de gestión tienen algún coste?

No.

¿Asopo Soluciones Informáticas puede acceder a los datos personales de los usuarios sin consentimiento?

No.

¿Si compro equipos o servidores nuevos?

Tampoco tienen coste de instalación, todos los servicios están incluidos.

¿Se cumple la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal?

Completamente.